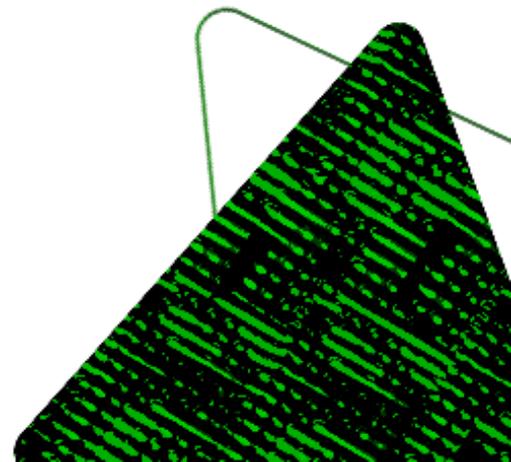


JOBTEASER

Vasco – (FR)

L'exploration des métiers



Cadre théorique

Besoin

Le besoin des étudiants sur l'exploration des possibles s'exprime de deux manières : « la connaissance des débouchés des filières et des formations » et « la connaissance des métiers ». Ces besoins arrivent en 2ème et 3ème priorité auprès des étudiants selon l'étude du CREDOC (2018), et ce juste derrière la connaissance de soi. VASCO est une solution envisagée pour répondre à ce besoin de découverte et d'ouverture. En effet, à travers la digitalisation d'un jeu de cartes métiers sous le format d'un 'matching des métiers', l'étudiant va pouvoir naviguer à travers différentes pistes et sélectionner des préférences métiers.

Objectif

L'objectif de VASCO est d'augmenter les connaissances de l'étudiant en matière de possibilités métiers, de débouchés et de formation à travers une expérience ludique (basée sur Tinder) et une réflexion sur soi et ses aspirations. Le but ici n'est pas de cristalliser un choix professionnel mais bien d'ouvrir à de nouvelles possibilités professionnelles. Les maîtres mots qui guident VASCO sont « découverte » et « exploration » avec la sélection de cinq pistes à creuser pour l'utilisateur. À noter qu'il est possible à tout moment de redéfinir ces pistes si jamais les critères de l'utilisateur évoluent.

Positionnement PU

VASCO se situe dans le bloc exploration du parcours Universel. L'idée ici est vraiment d'accompagner l'étudiant à explorer un maximum de pistes. L'augmentation des connaissances métiers n'est finalement qu'une première étape vers une expérimentation plus concrète (mentoring, ITW, observations, stages, alternance, etc.).

L'expérimentation est une source d'informations primordiale permettant l'amélioration de la connaissance de soi. En effet, en faisant un aller-retour permanent entre exploration et savoir sur soi, on est plus à même de construire un parcours qui nous ressemble. Individuellement la personne seule chez elle peut tirer bénéfice de cette exploration sur VASCO.

Un travail peut aussi être envisagé avec un professionnel pour relancer sur les raisons des critères de sélection. Pourquoi ce choix et pas un autre ? Quels sont les critères de sélection ? Pourquoi ? Ce travail de confrontation des pistes envisagées et des critères de comparaisons peut tout aussi bien être envisagé à échelle collective. En effet recueillir le retour de ces pairs peut être un moyen très instructif de confronter la cohérence de ce que l'on est en train de construire.

Nous avons veillé à ne pas proposer de 'matching imposé' entre le profil MARCO des personnes et l'ensemble des pistes exploratoires proposée par VASCO. Le but ici est que la personne puisse elle-même définir ses critères de choix et ses préférences en toute autonomie. L'enjeu à la suite de VASCO est de pouvoir mettre des mots sur la raison de ces préférences. L'exploration imaginée par l'interface permet à la personne de déterminer elle-même les raisons de ses préférences exploratoires. Ces critères peuvent être de tout ordre professionnel ou personnel.

Construction de l'outil

Les tests utilisateurs

Matériel et procédure

Des tests utilisateurs ont été réalisés sur l'application (via prototype), son design, son fonctionnement, son utilité et sur les fiches métiers qu'elle propose (contenu, qualité, ton et structuration).

Dans le premier cas, les entretiens ont été réalisés sur la base d'un guide d'entretien standardisé (questions structurées, ouvertes, non orientées et réponses justifiées).

Dans le deuxième cas, un fichier a été fourni au participant avec cinq tableaux d'évaluations standardisés. Chaque tableau comprenait un lien vers une fiche métier. L'utilisateur devait lire ces différentes fiches et les évaluer par une note sur cinq et un bref commentaire pour les différentes catégories présentes dans les tableaux.

Participants

Sept utilisateurs ont été auditionnés. Sélectionnés sur la base du volontariat, ils ont postulé à un évènement gratuit, diffusé sur la plateforme JobTeaser appelant à des volontaires pour tester des outils d'orientation.

Le premier test a été réalisé à partir du prototype de VASCO v2 pour lequel 7 utilisateurs ont été entendus.

Le deuxième test sur le contenu et la constitution des fiches métier de l'outil a été réalisé par l'audition de 4 à 11 utilisateurs par fiches métiers. Dans les deux cas, les entretiens ont eu lieu en distanciels et pour une durée approximative d'une heure.

Une passation adaptive et « data-driven »

L'utilisateur commence par trier des métiers en fonction d'une sélection initiale de catégories (ou non). Métier après métier, il exprime son intérêt à partir des informations qui lui sont présentées : le titre et une description courte, accrocheuse, claire, et, s'il déplie la carte, la tendance du marché, les missions, une fourchette de salaire lors de la prise de fonction, les compétences techniques et les soft skills requises, des exemples de formations ainsi qu'une vidéo.

Pour rendre le test fiable et dynamique, les cartes métiers sont distribuées par un algorithme adaptatif, qui réagit à chaque action utilisateur. Cet algorithme s'appuie sur des proximités précalculées entre les métiers, d'après les compétences associées, issues du référentiel européen ESCO.

Chaque action utilisateur est tracée finement permettant, à terme, un debrief individuel et une analyse quantitative pour affiner la sélection de métiers dans l'application ou dégager des patterns, de façon anonymisée. VASCO peut ainsi déterminer au fil de la passation si un utilisateur converge vers un ou plusieurs pôles, est « indécis », ou en continue d'affiner ses préférences.

En résumé, chaque utilisateur se constitue davantage un panier de compétences « affinitaires » pour s'ouvrir des pistes qu'une liste de « Dream Jobs ».

Après un nombre limité d'actions, VASCO propose rapidement à l'utilisateur d'ajouter des catégories, de poursuivre son tri ou de passer à l'étape suivante.

À la suite du tri, l'utilisateur choisira jusqu'à cinq métiers parmi tous ceux qu'il a sauvegardés. Il peut consulter les fiches métiers à tout moment pour orienter son choix.

À partir de là, il/elle aura, pour chaque métier :

- Une liste de tâches à compléter pour parfaire sa connaissance sur chaque métier : X, Y, Z, Z'
- Des offres d'emplois JobTeaser en lien avec ce métier (quand disponibles)
- Des métiers proches de celui qu'il consulte et qu'ils n'a pas vus pour toujours rebondir sur de nouvelles pistes



JOBTEASER

InnoTeam

innovation@jobteaser.com